

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Cette section concerne les Conditions Générales de Vente de Cars Faure.

Les Conditions Générales de Transport sont propres à chaque Transporteur et consultables sur un document séparé.

Édition du 23/01/2023

AVERTISSEMENT

Cars Faure est un vendeur de titres de transport.

L'achat de titre de transport sur internet implique l'acceptation des Conditions Générales de Vente. Cars Faure pourra effectuer des mises à jour à tout moment des conditions définies aux présentes. Ainsi nous conseillons vivement à notre clientèle de revenir les parcourir à chaque intention d'achat.

Article 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Cars Faure qu'on nommera ci-après « le vendeur »

SAS au capital de 700 000 Euros

680 Route d'Heyrieux

38540 VALENCIN

SIRET 342 589 892 00013

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Article 2. DÉFINITIONS

Chacun des termes mentionnés ci-dessous a, dans les présentes Conditions Générales (ci-après « les Conditions Générales ») la signification suivante :

« **Titre(s) de transport** » : désigne des titres de transport au format électronique. Ceux-ci peuvent être montrés soit sur un écran (smartphone, tablette) soit imprimés sur papier A4 (couleur ou noir et blanc).

« **Transporteur** » : société de transport de voyageurs proposant des liaisons en car sur un réseau de transport.

« **Service de vente en ligne** » : service de vente de titres de transport uniquement accessible en ligne sur le portail booking.cars-faure.fr

« **Service de relations clients** » : service recevant les appels des Clients désireux d'accéder aux services de vente en ligne, par téléphone au 04 72 48 16 16, ou par email à servicetransport@fauretransport.fr

« **Client** » : personne physique, n'agissant pas à titre professionnel, qui utilise le service. Le Client déclare avoir la capacité de conclure ces Conditions Générales c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être ni sous tutelle ni sous curatelle.

Article 3. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre Cars Faure et le Client (utilisateur, personne physique), qui réserve et achète un titre de transport sur une ligne opérée par le Transporteur. Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par le Transporteur.

Les Conditions Générales de Vente n'ont pas pour objet de régir les conditions des contrats de transport conclus entre les Clients et le Transporteur. Ces dernières sont régies par les Conditions Générales de Transport du Transporteur.

Le fait pour un Client de procéder au règlement de sa commande implique une acceptation sans réserve des Conditions Générales de Vente dans leur intégralité confirmée par une coche au cours de la réservation en ligne.

Article 4. DESCRIPTION ET DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Cars Faure met à disposition des Clients un système de consultation d'offres concernant les liaisons en car que le Transporteur effectue entre différentes destinations. Ces offres précisent notamment les trajets visés (lieu de départ-destination, date, horaire) et les tarifs en vigueur. Le Client, après avoir pris connaissance des offres de transport ainsi que des Conditions Générales de Vente et de Transport, dispose de la possibilité d'acheter et de régler les titres de transport sélectionnés.

Le service de vente en ligne est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Néanmoins, en raison de la nature même de l'internet, Cars Faure ne saurait garantir un fonctionnement du service sans interruption et décline donc toute responsabilité à ce titre.

De même, il n'est pas garanti que le service de vente en ligne soit exempt d'anomalies informatiques ou d'erreurs (bugs), ni que ceux-ci pourront être corrigés. Il n'est pas garanti que le site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il soit compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validé par Cars Faure.

En aucun cas, Cars Faure n'est responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser ce service de vente en ligne.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Le Client déclare avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Le Client reconnaît et déclare expressément renoncer à toute réclamation pour les éventuels préjudices directs ou indirects pouvant résulter d'une interruption du service.

Article 5. COMMANDE ET RÉCEPTION DES TITRES DE TRANSPORT

Le Client peut effectuer une commande de titres de transport via le service de vente en ligne booking.cars-faure.fr jusqu'à 15 minutes avant le départ de la navette.

L'achat à bord du car peut se faire jusqu'au moment du départ sous réserve de disponibilité.

Les personnes à mobilité réduite nécessitant un transport adapté, sont transportées au moyen de véhicules spécifiques et aux mêmes horaires que les lignes régulières. Ce service est assuré sur réservation préalable, au plus tard 36h avant le départ, en téléphonant au 04 72 48 16 16.

Les titres de transport sont envoyés par e-mail à l'adresse électronique indiquée par le Client ; le paiement se fait par carte bancaire.

Les titres de transport sont modifiables et remboursables selon les articles 8 et 9 des présentes Conditions Générales de Vente.

En passant commande, le Client effectue les choix suivants :

- Lieux d'arrivée et de départ
- Dates et horaires
- Nombre et catégorie des voyageurs

Le Client doit ensuite fournir certaines informations (notamment sur l'identité des voyageurs). Il s'engage à fournir des informations fiables et authentiques dans les différentes étapes de sa commande.

Le Client marquera son acceptation des Conditions Générales de Vente en cochant la coche prévue à cet effet.

À la fin de la commande un récapitulatif sera présenté au Client. Ce dernier pourra alors confirmer sa commande en cliquant sur la case correspondante et procéder à son règlement en ligne. Il est de la responsabilité du Client de vérifier son panier avant le règlement de sa réservation. En cas de message d'erreur lors du paiement, le Client peut contacter le service de relation clients au 04 72 48 16 16. À l'issue de sa commande, il recevra un courrier électronique confirmant sa commande avec la facture et le ticket de carte bancaire.

À titre indicatif, la génération du titre de transport et son envoi automatique vers l'adresse électronique du Client sont instantanés. Toutefois, certaines contraintes techniques pouvant ralentir le processus, la réception du titre de transport par le Client peut prendre quelques heures. En cas d'une éventuelle anomalie ou de non réception, le Client est invité à contacter par téléphone au 04 72 48 16 16 ou par email à servicetransport@fauretransport.fr le service de relations clients avant son départ. Aucun remboursement ne sera effectué le jour du départ en cas de non réception des billets.

Le Client a pour obligation de montrer son titre de transport à sa montée dans l'autocar. Il devra le conserver pendant toute la durée du trajet. Celui-ci peut être soit imprimé sur feuille A4 soit présenté sur un support électronique (smartphone, tablette) sous réserve d'une excellente lisibilité. **Tout titre de transport illisible (que ce soit une mauvaise impression ou une panne de batterie du smartphone) sera refusé** et le Client devra s'acquitter d'un nouveau titre de transport pour voyager, sans possibilité de remboursement.

L'email de confirmation de commande et le reçu de paiement ne valent pas titre de transport.

Article 6. CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs sont en euros toutes taxes comprises (TTC). Cars Faure vend en son nom propre. Les tarifs sont susceptibles de modifications pour toutes les lignes. Le tarif applicable à une commande donnée est celui en vigueur au moment de la date du trajet.

Les commandes effectuées via le service de vente en ligne sont payables par carte bancaire (CB, VISA, MASTERCARD) exclusivement par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé SSL. Cars Faure a en effet adopté le procédé de cryptage SSL, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, tels qu'adresses, e-mail, coordonnées bancaires. Les cartes bancaires acceptées sont identifiées par une icône au moment du paiement.

Article 7. COMMANDE DÉFINITIVE – PREUVE DE LA COMMANDE

Conformément à l'article L. 221-2, V, 9°) du Code de la consommation, le délai de rétractation de quatorze jours n'est pas applicable aux commandes passées en application des présentes Conditions.

La commande du Client est ferme, définitive et irrévocable, après paiement du prix par le Client, sous réserve de ce qui est dit aux articles 8 et 9 ci-après. De convention express, les données issues du système informatique de Cars Faure constituent des écrits au sens de l'article 1316-1 du code civil, le lien entre ces données et le Client auquel elles se rattachent étant présumé jusqu'à preuve du contraire. Elles font donc preuve entre les Parties et leur sont opposables de la même manière dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui aurait été écrit et signé sur support papier par les Parties.

Article 8. MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

Par dérogation à ce qui est dit à l'article 7 ci-dessus, le Client pourra demander à modifier l'heure et la date de sa réservation dans certains cas.

La modification d'une réservation est possible et doit rester identique au niveau de la ligne empruntée, des conditions tarifaires, du prix total de la commande. Cette modification passe une annulation de la commande et génère un avoir dans le compte client.

La modification/annulation d'une commande n'est possible que lorsque le client a créé son compte client. Il est impossible d'annuler/modifier une commande « en commande invité ».

La modification/annulation d'une réservation est possible uniquement si le billet que l'on veut échanger est encore en vente (conformément aux délais de vente en vigueur sur le site internet) et sous réserve de places disponibles.

Pour effectuer la modification du billet, le Client devra se connecter sur son compte.

Article 9. REMBOURSEMENT

Les titres de transport ne sont pas remboursables.

Si pour une raison indépendante de la volonté du client, tenant au contexte actuel, la crise sanitaire, venait à se poursuivre ou s'aggraver (nouvelles restrictions sanitaires, confinement), alors un remboursement serait effectué de manière exceptionnelle.

La demande sera faite uniquement par courrier (Cars Faure – Service Transport 680 Route d'Heyrieux 38540 VALENCIN) ou par email (servicetransport@fauretransport.fr).

Le remboursement se fait sur la Carte bancaire ayant servi à l'achat. Dans l'éventualité où il n'est plus possible d'effectuer le remboursement sur la Carte bancaire (carte expirée, e-card...), le remboursement se fera par virement bancaire. Pour les établissements bancaires Français, des frais de gestion de 5€ seront appliqués dans ce cas. Pour les établissements bancaires à l'étranger, des frais de gestion de 10€ seront appliqués dans ce cas.

Un billet perdu ne sera pas remboursé même une fois retrouvé.

COVID-19

En cas de mesures exceptionnelles prises par le Gouvernement (interdiction de déplacement ou confinement), un remboursement de 100% du panier sera effectué moins 5.00€ de frais d'annulation.

Un billet pourra être remboursé en cas de covid-19, le passager devra transmettre par courrier (Cars Faure – Service Transport 680 Route d'Heyrieux 38540 VALENCIN) ou par email (servicetransport@fauretransport.fr) un test PCR positif et daté confirmant un isolement au jour de la réservation.

Article 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi « Informatique et libertés » le service de vente en ligne a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer votre inscription. Elles permettent à Cars Faure d'adresser aux Clients leurs titres de transport et de les informer de difficulté de transport sur le trajet (neige excessive, route fermée etc...). Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, chaque Client dispose de la faculté d'accéder aux données qu'il a renseignées lors de sa réservation, de les modifier ou de les supprimer. Le Client pourra procéder à ces opérations en envoyant un courrier à Cars Faure – Service Transport 680 Route d'Heyrieux 38540 VALENCIN) ou par email (servicetransport@fauretransport.fr).

Article 11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de Cars Faure ne pourra être recherchée si l'exécution des Conditions Générales de Vente et de Transport est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre Partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux ou grèves, l'intervention des autorités civiles ou militaires, les incendies, les dégâts des eaux, le mauvais fonctionnement ou l'interruption du réseau des télécommunications ou du réseau électrique. Dans tous les cas, Cars Faure fera tout ce qui est en son pouvoir pour limiter la durée et les effets du cas fortuit, de la force majeure ou de la cause extérieure.

Article 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les éléments accessibles sur le service de vente en ligne booking.cars-faure.fr, notamment son interface, les marques, textes, images, photographies, cartes, sons et vidéographies sont protégées par des droits de propriété intellectuelle.

La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable au titulaire du droit.

Article 13. DISPOSITIONS DIVERSES

Cars Faure se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des Conditions Générales de Vente et de Transport. Les nouvelles clauses s'appliqueront à toutes les réservations effectuées postérieurement à leur entrée en vigueur et seule la nouvelle version fera foi entre les parties.

Les Conditions Générales de Vente et de Transport expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition générale ou spécifique ne pourra s'intégrer à ces Conditions Générales sauf accord exprès de Cars Faure.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des Conditions Générales conservant force obligatoire entre les Parties.

Article 14. DROIT APPLICABLE

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Article 15. MEDIATION

Conformément à L.211-3 du Code de la consommation, le Client est informé de la possibilité de saisir, en cas de contestation et à défaut de réponse satisfaisante du Transporteur dans un délai de 60 jours, le médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

Article 16. DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Le Client a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>.